

Salgs og leveringsbetingelser

Garanti/Reklamasjon

Garantitiden for Lyngson radiatorer, konvektorer og takvarmepaneller er 5 år fra salgsdato. Dette gjelder også luftgardiner og aerotempere. Garantitiden for øvrige produkter som inneholder elektronikk er 2 år fra salgsdato. Nedenfor beskrives noen viktige områder som skal ivaretas for at garantien skal gjelde.

Varemottak og håndtering

En mottakskontroll skal alltid gjøres ved mottak av varer. Kontroller at leveransen stemmer overens med ordrebekreftelsen og fraktbrev. Om noe savnes eller at godset har synlige skader på emballasje/varer så skal dette noteres på fraktbrevet. Skader som oppdages først når emballasjen fjernes, skal tilbakemeldes innen en uke etter varemottak. Ved unnlattelse av dette innebærer at du mister retten til erstatning for savnede eller transportskadete produkter. Hvis det oppstår hendelser som gjør at det ikke er mulig å motta varen til avtalt tid, så skal Lyngson varsles fortløpende. Hvis varene må mellomlagres så kan det påløpe lagerleie iht transportørens satser. Hvis kunde ønsker varene levert med kranbil så må dette oppgis av kunde ved bestilling. Ekstra kostnader ifm dette tillegges kunde og påføres faktura. Varene blir normalt kjørt ut med skapbil med bakløfter.

Monteringsanvisninger

Der det finnes monteringsanvisninger som separate dokumenter eller i brosjyrer, så skal disse følges. Skader som oppstår på ett produkt grunnet feilmontering, eller håndtering omfattes ikke av garanti. Viktig å ikke blande trykkbærende komponenter sammen. Selv om de passer sammen mekanisk, betyr det ikke at de holder tett over tid. For viftekonvektorer fra JAGA, skal det benyttes original transformator for at garanti skal gjelde. Lyngson kan lakerer radiatorer i mange farger/glanser. Distribuerte fargekart eller det som vises på hjemmesiden kan av tekniske årsaker avvike fra endelig farge. Vår anbefaling er å bestille en fargeprøve hvis man er i tvil. Gjenbruk av produkter og tilbehør skjer på egen risiko.

Vannkvalitet

I lukkede energisystemer er vannkvaliteten den viktigste faktor for å bevare levetiden på anlegget. Lyngson beregner en teknisk levetid på statiske varmekilder (uten vifter) til minst 50 år. For at det skal oppnås, og for å sikre en problemfri drift må mediet oppfylle en rekke krav. Feil på produkter som skyldes dårlig vannkvalitet dekkes ikke av reklamasjonsretten.

Lukkede systemer skal ha systemer som oppfyller kravene i NS-EN 12828:2012, og veilederen som følger denne. Les mer ang vilkårene rundt krav til vannkvalitet her: *Vilkår vedrørende væskekvalitet(hj.side)*

Driftstrykk og prøvetrykk

I de respektive brosjyrer så angis produktenes maksimale driftstrykk. Innen produktene forlater fabrikken er samtlige trykkprøvd med 1,3 x maksimalt driftstrykk ihht EN 442. Radiatorer og konvektorer omfattes ikke av trykkholderdirektivet og skal derfor ikke trykkprøves med 1,43 x driftstrykk. Trykkprøv aldri mot stengte styre/reguleringsventiler, det kan skade ventilen. Lekkasjekontroll skal alltid utføres etter ferdig montasje.

FDV

Til de ulike produktene finnes det drifts og vedlikeholdsanvisninger(FDV). De beskriver bla hvordan man lufter og foretar løpende vedlikehold. Skader som oppstår grunnet sterke rengjøringsmidler eller slipende vaskesvamper omfattes ikke av garantien. FDV for tilbehør slik som ventiler/termostater finnes på de respektives produsenters hjemmesider. Lyngson sine produkter er beregnet for innomhus bruk og må aldri utsettes for frost. Skader som er oppstått pga frost omfattes ikke av garantien.

Reklamasjoner og Returer

Ved en evt reklamasjon ta kontakt med ansvarlig selger hos Lyngson for videre håndtering. Da vi produserer en stor del av våre produkter unikt for hver ordre, er returmogligheten begrenset. Returvarer returneres ihht avtale og godkjenning av Lyngson. Evt returer må føres mot salgsordre.

Forøvrig gjelder leveransevilkår samsvarende med siste versjon av FL-VA/VVS/Kulde 2023